

## **メディモ・羽生内科(以下、「当院」という)における プライバシー・ポリシー(個人情報保護方針)**

当院は、個人情報保護法、同法に基づくガイドライン、刑法および各資格法等に定められた守秘義務規定並びに「診療情報の提供等に関する指針」を遵守し、患者様および当院職員の個人情報を安全に管理するために以下の基本方針を制定し、職員その他関係者に周知徹底します。

### **1. 個人情報の取り扱いについて**

#### **(1) 個人情報の取得について**

個人情報を取得する際には、患者様および当院職員に対し、取得する目的を明確にし、その目的達成に必要な限度において適法かつ公正な手段を用います。当院が患者様の個人情報を取得する目的は、診療・看護・医療および保健衛生に関わる範囲で行います。

#### **(2) 個人情報の利用について**

個人情報を利用する際には、患者様および当院職員が同意を与えた取得目的の範囲内で利用します。その他の目的に個人情報を利用する場合は、利用目的をあらかじめお知らせしご了解を得たうえで実施いたします。

#### **(3) 個人情報の提供および委託について**

個人情報を第三者に提供および委託する際には、法令に基づく場合を除き、患者様および当院職員が同意を与えた取得目的の範囲内でこれを行います。なお、提供および委託が予定されている場合は、第三者への提供および委託があることについて事前に通知し、本人から承諾を得ます。

### **2. 安全対策の実施について**

当院は、個人情報の安全性を確保するための対策を実施し、個人情報への不正アクセス、または個人情報の紛失、破壊、改竄、漏洩等を防止します。また、患者様や当院職員その他関係者からの改善要望がなされたときには、迅速かつ誠実に対応します。

### **3. 患者様および当院職員の権利尊重**

当院は、患者様および当院職員の権利を尊重し、患者様および当院職員から自己情報の開示、訂正、追加もしくは削除、または利用もしくは提供の拒否を求められたときは、迅速かつ誠実に対応します。

### **4. 個人情報に関する苦情または相談・質問について**

当院は、患者様から個人情報の取扱いや管理体制に関し苦情や相談・質問があった場合、迅速かつ誠実に対応します。

### **5. お問い合わせ窓口**

当院の個人情報保護方針に関してのご質問や患者様の個人情報の開示・修正、利用停止、その他個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、当院受付にてお受けします。メールや郵便物によるお問い合わせは、返答に時間がかかる場合がありますので、あらかじめご了承ください。また、個人情報の開示・修正、利用停止の請求の際には、個人情報の保護の観点から、本人確認をさせ

ていただきますことをご了承ください(匿名での受付はできません。代理人の方は委任状をご提出ください)。

附)

当院における患者様の個人情報の利用目的

### 1.院内での利用

- ・当院における医療サービスの提供
- ・診療費請求のための事務
- ・予約管理や会計・経理
- ・信販会社やクレジットカード会社への照会
- ・医療事故等の報告
- ・医療サービスの向上
- ・当院の管理運営業務にかかわる利用

### 2.院外への提供

- ・他の医療機関等(薬局・訪問看護ステーション・助産院・介護サービス事業者を含む、以下同じ)との連携
- ・他の医療機関等からの照会への回答
- ・診療内容について、外部の医師等の意見・助言および協力を求める場合
- ・ご家族等への病状説明
- ・保険事務、検体検査業務などの業務委託
- ・臨床試験の結果の報告
- ・健康診断の委託者への結果通知
- ・その他、患者様への医療提供に関する利用
- ・関係法令等に基づく行政および司法機関等への提出等
- ・医師賠償責任保険、任意保険などの取扱い会社への相談または届出等
- ・審査支払機関へのレセプトの提供
- ・審査支払機関または保険者からの照会への回答
- ・その他患者様への医療保険事務に関する利用

### 3.その他の利用

- ・医療・介護サービスや業務の維持・改善のための資料
- ・外部監査機関への情報提供
- ・法令規定のない新種伝染性疾患の行政および司法機関等への情報提出
- ・学会発表・講演など学術・公益的利用(註:発表の際は、個人の特定ができないように加工します)

上記のうち、他の医療機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、

その旨を受付までお申し出下さい。

お申し出がないものについては、同意して頂いたものとして取り扱わせていただきます。

なお、これらのお申し出は、後からいつでも撤回・変更等することが出来ます。

メディモ・羽生内科 院長 小林 毅之

TEL.048-580-5558 FAX.048-580-5571

[info@mhnaika.com](mailto:info@mhnaika.com)

なお、当院では患者様のプライバシー尊重のため、第三者の存在する待合室では受付番号を使用させていただきます。ただし、以下のような場合は患者様のお名前をお呼びさせていただくことがあります。

- ・番号でお呼びしても、お返事等がない場合。
- ・ご本人からの申し出、承諾等があった場合。
- ・意識消失、地震・火災などの緊急時。